Všeobecné obchodní podmínky
Genel ticari şartlar

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost **DEGA CZ s.r.o.,** se sídlem Malešická 2850/22c, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČ: 279 02 943, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 125371 (dále jen „prodávající“) vyvíjí, vyrábí a prodává detekční techniku a příslušenství specifikovanou na webových stránkách prodávajícího www.dega.cz.

2. Předmětem těchto obchodních podmínek je úprava právního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím vzniklého na základě kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami (dále jen „kupní smlouva“), zejména pak úprava jejich vzájemných práv a povinností.

3. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní nebo distribuční smlouvy. Ujednání obsažená v kupní smlouvě, která jsou odchylná od těchto všeobecných obchodních podmínek, mají vždy přednost. Otázky výslovně neupravené kupní smlouvou a všeobecnými smluvními podmínkami se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

4. Kupující bere na vědomí, že mu koupí zboží nebo služeb, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na užívání ochranných známek, označení, značek či log nebo jiných obchodních označení prodávajícího či jiných společností, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

5. Kupující souhlasí s uvedením svého jména či obchodní firmy v seznamu referencí prodávajícího.

I. BAŞLANGIÇ HÜKÜMLERİ

1. **DEGA CZ s.r.o. şirketi** (merkez adresi Malešická 2850/22c, Žižkov, 130 00 Praha 3, Tic. Sic. No.: 279 02 943, Prag Şehir Mahkemesi Ticaret Sicili, bölüm C, no. 125371 altında kayıtlı) (devamında “satıcı” olarak anılacaktır), www.dega.cz web sitesinde belirtilen detektör teknolojileri ve donanımını geliştirir, üretir ve satar

2. Bu ticari şartnamenin konusu, satıcı ve alıcı arasındaki, sözleşme tarafları arasında akdedilmiş alım sözleşmesi temelinde (devamında “alım sözleşmesi”) oluşmuş yasal ilişkinin, ve bilhassa karşılıklı hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesidir.

3. Bu ticari şarlar, alım veya dağıtım sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. Alım sözleşmesinde, işbu genel ticari şartnameden farklılık gösteren hükümler her zaman önceliklidir. Alım sözleşmesi ve genel sözleşme şartlarıyla sarahaten düzenlenmemiş konular, medeni kanunun 89/2012 maddesinin tam metnine tabidir.

4. Alıcı, satıcının sunduğu ürün veya hizmet alımı vasıtasıyla, hiçbir ticari marka, tanım, işaret, logo veya alıcı ya da başka firmaların tescilli markalarını kullanmak için, tarafların farklı şekilde mutabık kaldığı durumlar haricinde, hak kazanmadığını beyan eder.

5. Alıcı, adının veya şirket ünvanının satıcının referanslar listesinde belirtilmesini kabul eder.

Výrobce: DEGA CZ s.r.o., Malešická 2850/22c, Prague, Czech Republic | e-mail: info@dega.cz | www.dega.cz
DIČ (VAT number): CZ27902943, IČO: 27902943

II. KONTAKTNÍ ÚDAJE

1. Kupující předá prodávajícímu při zahájení obchodního vztahu své kontaktní údaje, popřípadě údaje o zápisu do obchodního rejstříku, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky.

2. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu svých kontaktních údajů.

III. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Objednávat je možné pouze následujícími způsoby:
   a) prostřednictvím písemné objednávky zaslané v tištěné podobě prodávajícímu na adresu sídla společnosti

   b) prostřednictvím písemné objednávky zaslané elektronickou formou (e-mailem)
      - pro objednávky z České republiky a Slovenské republiky na objednavky@dega.cz;
      - pro objednávky z ostatních zemí na order@dega.co.com;

   c) prostřednictvím elektronického formuláře
      - pro objednávky z České republiky a Slovenské republiky na www.dega.cz;
      - pro objednávky z ostatních zemí na www.dega.co.com;

V objednávce musí být vždy uveden přesný název výrobku, počet objednávaných kusů výrobku a u ústředen a detektorů musí být vždy definovány vstupy a výstupy daného zařízen. V případě, že u ústředen a detektorů nebudou definovány vstupy nebo výstupy, produkt bude nastavena standardně dle návodu k použití. Prodávající neakceptuje jinou formu provedení objednávky.

II. İLETİŞİM BİLGİLERİ

1. Alıcı, satıcıya ticari ilişkinin başlangıcında, siparişin sorunsuz olarak gerçekleşmesi için iletişim bilgilerini ve gerekirse ticaret sicil bilgilerini arz edecektir.

2. Alıcı, satıcıya geciktirmeden iletişim bilgilerindeki olası değişiklikleri bildirmekle yükümlüdür.

III. ALIM SÖZLEŞMESİNİN AKDİ

1. Sipariş sadece aşağıdaki yöntemlerle mümkündür:
   a) Satıcının merkez adresine basılı haliyle gönderilen yazılı sipariş aracılığıyla

   b) Elektronik olarak (e-posta) gönderilen yazılı sipariş aracılığıyla
      - Çekya ve Slovakya'dan siparişler için objednavky@dega.cz adresine;
      - Diğer ülkelerden siparişler için order@dega.co.com;

   c) Elektronik form doldurularak
      - Çekya ve Slovakya'dan siparişler için www.dega.cz sitesinde;
      - Diğer ülkelerden siparişler için www.dega.co.com sitesinde;

Siparişte her zaman ürünün tam adı, sipariş edilen ürün sayısı belirtilmiş olmalı, santral ve detektörlerde her zaman cihazın giriş ve çıkışları tanımlanmalıdır. Santral ve detektörlerde giriş veya çıkışlar belirtilmemişse, ürün kullanım kılavuzundaki standart şekliyle ayarlanır. Satıcı, başka sipariş yöntemlerini kabul etmez.

Výrobce: DEGA CZ s.r.o., Malešická 2850/22c, Prague, Czech Republic | e-mail: info@dega.cz | www.dega.cz
DIČ (VAT number): CZ27902943, IČO: 27902943

2. Odesláním řádné objednávky činí kupující prodávajícímu závazný návrh na uzavření kupní smlouvy. Prodávající po obdržení objednávky, objednávku kupujícímu potvrdí následujícími možnými způsoby:

   a) prostřednictvím písemného „Potvrzení přijetí objednávky“
   b) prostřednictvím písemného „Potvrzení přijetí objednávky“ zaslané elektronickou formou (e-mailem) na kontaktní adresu objednavatele

   Potvrzení objednávky není považováno za akceptaci návrhu na uzavření smlouvy.

3. Veškeré informace o zboží umístěné na internetových stránkách jsou informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

4. Kupující obdrží zboží nebo službu za kupní cenu platnou v okamžiku objednání. Ceník zboží a služeb je dostupný v sídle prodávajícího v oddělení příjmu a výdeje zakázek nebo je součásti distribuční smlouvy. Prodávající je však oprávněn kdykoliv uzavřít s kupujícím kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

5. Prodávající je vždy oprávněn požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (listinnou formou, e-mailem, SMS či telefonicky), a to především v souvislosti s charakterem objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu).

6. V případě, že se jedná o speciální zboží či službu na objednávku, která není na skladě prodávajícího, prodávající kupujícího předem informuje o termínu dodání zboží či služby a kupní ceně. Kupní cenu je v tomto případě prodávající oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a závislosti na vývoji kurzu české koruny vůči zahraničním měnám. Pokud kupující se změnou kupní ceny nesouhlasí, oznámí

2. Siparişin usülüne uygun şekilde gönderilmesiyle, alıcı, satıcıya alım sözleşmesi akdi için bağlayıcı bir teklif göndermiş olur. Satıcı, siparişi aldıkan sonra, alıcıya aşağıdaki yöntemlerle siparişi teyit eder:
   a) Yazılı “Sipariş alımı onayı” aracılığıyla
   b) Elektronik olarak (e-posta) alıcının iletişim adresine gönderilen “Sipariş alımı onayı” aracılığıyla

   Sipariş onayı, sözleşme akdi teklifinin kabul edilmesi anlamına gelmez.

3. İnternet sitesinde ürün hakkında belirtilen tüm bilgiler, bilgi verme amaçlıdır ve satıcının bu ürünler için alım sözleşmesi imzalama yükümlülüğü yoktur. Medeni kanunun 1732. maddesi, par. 2 uygulanmaz.

4. Alıcı, ürün veya hizmeti, sipariş anında geçerli alım fiyatı karşılığında alır. Ürün ve hizmet fiyat listesi, satıcının merkez adresindeki sipariş alımı ve teslimatından sorumlu bölümünde mevcuttur veya dağıtım sözleşmesinin bir parçasıdır. Ancak alıcı, her zaman satıcıyla özel olarak mutabakata varılmış koşullarda bir alım sözleşmesi akdedebilir.

5. Satıcı, alıcıdan ek sipariş onayı talep etme hakkına sahiptir (yazılı olarak, e-posta, SMS veya telefon vasıtasıyla). Bunu, bilhassa sipariş ayrıntıları ile ilgili olarak yapabilir (ürün miktarı, alım fiyatı, öngörülen nakliye giderleri).

6. Satıcının stokunda bulunmayan özel sipariş ürün veya hizmetlerde, satıcı alıcıyı önceden ürün veya hizmetin teslimat tarihi ve alım fiyatı hakkında bilgilendirir. Bu durumda satıcı, alım fiyatını piyasadaki güncel duruma ve Çek Kronu'nun, diğer para birimlerine oranla kuruna bağlı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Alıcı, alım fiyatındaki değişikliği kabul etmiyorsa, geciktirmeden satıcıya alım sözleşmesi

Výrobce: DEGA CZ s.r.o., Malešická 2850/22c, Prague, Czech Republic | e-mail: info@dega.cz | www.dega.cz
DIČ (VAT number): CZ27902943, IČO: 27902943

bez zbytečného odkladu prodávajícímu, že si nepřeje kupní smlouvu uzavřít.

7. Za akceptaci návrhu na uzavření kupní smlouvy a okamžik uzavření kupní smlouvy, je považováno odeslání zboží kupujícímu na adresu uvedenou kupujícím v objednávce anebo výslovná akceptace návrhu na uzavření kupní smlouvy prodávajícím.

8. Kupující s objednávkou služeb souhlasí s případnou výměnou materiálu spotřebního charakteru, který je součástí zboží (např. senzory, baterie, kryty, odpory, držáky). Pokud si kupující přeje být před případnou výměnou spotřebního materiálu o takovéto výměně informován, je povinen o tom v objednávce informovat prodávajícího

9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

10. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

11. Kupující je povinen objednané zboží odebrat a uhradit za něj kupní cenu a případné poštovné.

12. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplnou úhradou kupní ceny.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Platbu za objednané zboží a služby je možno provést následujícími způsoby:

akdinden caydığını bildirmekle yükümlüdür.

7. Alım sözleşmesi akdi teklifinin kabul edilmesi ve alım sözleşmesinin akdinin anı olarak, ürünün alıcının siparişte belirttiği adresine sevkedilmesi, ya da satıcının alım sözleşmesi akdi teklifini açık bir şekilde kabul etmesi kabul edilir.

8. Alıcı, hizmet siparişiyle, ürüne dahil olmayan tüketim malzemelerini değiştirmenin gerekli olabileceğini kabul etmektedir (örn. sensörler, batarya, kapaklar, dirençler, braketler). Şayet alıcı, olası tüketim malzemesi değişimi hakkında önceden bilgilendirmek istiyorsa, bu husus hakkında satıcıyı sipariş çerçevesinde bilgilendirmekle yükümlüdür.

9. Alıcı, alım sözleşmesinin akdi için uzaktan iletişim yöntemlerini kullanmayı kabul eder. Alım sözleşmesinin akdi ile ilgili uzaktan iletişim yöntemlerinin kullanımında alıcıya oluşan masraflar (internet bağlantısı masrafları, telefon masrafları), alıcının kendisi tarafından karşılanacaktır.

10. Alıcı, satıcının bilhassa daha önce satıcıya karşı yükümlülüklerini ihlal eden kişilerle alım sözleşmesini akdetme yükümlülüğünün olmadığını kabul eder.

11. Alıcı, sipariş edilen ürünü almakla ve karşılığında alım fiyatını ve mevcutsa nakliye masraflarını karşılamakla yükümlüdür.

12. Mülkiyet hakkı, alım fiyatının tam olarak karşılanmasıyla alıcı tarafına geçer.

IV. ÖDEME ŞARTLARI

1. Sipariş edilen ürün ve hizmetlerin ödemesi, aşağıdaki yöntemlerle mümkündür:

Výrobce: DEGA CZ s.r.o., Malešická 2850/22c, Prague, Czech Republic | e-mail: info@dega.cz | www.dega.cz
DIČ (VAT number): CZ27902943, IČO: 27902943

a) Předem bankovním převodem po vystavení zálohové faktury prodávajícím.
b) Na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od kupujícího přepravce).
c) V případě kupujících, dlouhodobých partnerů formou bankovního převodu po dodání zboží na základě vystavené faktury se splatností 14 dní od vystavení faktury, není – li domluveno jinak.

a) Satıcının proforma faturası temelinde önceden banka havalesi.

b) Ürünün tesliminde ödemeli (nakit meblağı alıcıdan nakliyeci alır).

c) Alıcı, satıcının uzun süreli ortağıysa, ürünün tesliminden sonra fatura temelinde; ödeme tarihi, farklı şekilde mutabık kalınmadığı sürece fatura tarihinden 14 gün sonradır.

2. Kupující je povinen v případě prodlení se zaplacením kupní ceny prodávajícímu uhradit smluvní pokutu za pozdní platbu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, pokud je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny po dobu delší než 30 dnů, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu za opožděnou platbu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

2. Alıcı, alım fiyatında gecikme oluşması durumunda, satıcıya her gecikme günü için borçlu olduğun meblağın % 0,05'inin satıcıya ceza olarak ödemekle yükümlüdür. Şayet alıcı, alım fiyatını karşılamakta 30 günden fazla geciktiyse, geciktiği her gün için borçlu meblağın % 0,1'i oranında cezai ödeme yapmakla yükümlüdür.

V. DOPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce.

2. Kupující si zvolí v objednávce zboží způsob doručení, přičemž si může vybrat některý z těchto způsobů dopravy: osobní převzetí v DEGA CZ s.r.o. ve zveřejněné otevírací době, poštou, osobní předání. Pokud si kupující v objednávce nezvolí způsob doručení, zboží bude kupujícímu doručeno poštou.

3. Prodávající si vyhrazuje právo změnit způsob přepravy nebo přepravce. Případná změna nemá vliv na sjednanou výši úhrady za poštovné.

4. Kupující je povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení, pokud bylo nutné zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než byl uveden v objednávce.

V. ÜRÜNÜN NAKLİYESİ VE TESLİMİ

1. Ürünün teslimat yeri, alıcının siparişte belirtilmiş adresidir.

2. Alıcı, sipariş çerçevesinde, şu sevkiyat yöntemleri arasından bir yöntem belirler: DEGA CZ s.r.o. tesisinde mesai saatleri dahilinde şahsi teslim, postayla, şahsi teslim. Şayet alıcı siparişte sevkiyat yöntemini seçmemişse, ürün alıcıya postayla gönderilir.

3. Satıcının, sevkiyat yöntemini veya nakliye firmasını değiştirme hakkı mahfuzdur. Olası değişiklikler, mutabık kalınan posta giderlerini etkilemez.

4. Ürünün, siparişte belirtilenden farklı bir yöntemle sevkiyatı, veya tekrarlı sevkiyatı gereken durumlarda alıcı, tekrarlı veya farklı teslimat masraflarını karşılamakla yükümlüdür.

Výrobce: DEGA CZ s.r.o., Malešická 2850/22c, Prague, Czech Republic | e-mail: info@dega.cz | www.dega.cz
DIČ (VAT number): CZ27902943, IČO: 27902943

5. Zboží bude odesláno kupujícímu datem uvedeným na dokumentu potvrzení přijetí objednávky, je-li takové zboží u prodávajícího skladem. Nebude-li zboží skladem, bude prodávajícím navržen jiný termín dodání. V případě delší doby dodání kupující tuto delší dobu akceptuje či je oprávněn objednávku stornovat, aniž by mu vznikla povinnost hradit náklady spojené se stornem objednávky.

6. Kupující je povinen dodané zboží převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, zkontrolovat výrobky z hlediska množství a při zjištění závad neprodleně informovat prodávajícího prostřednictvím e-mailu zaslaného
   - pro objednávky z České republiky a Slovenské republiky na objednavky@dega.cz ;
   - pro objednávky z ostatních zemí na order@dega.co.com ;

   a zahájit u dopravce reklamační řízení. Kopii zápisu z řízení s dopravcem kupující zašle obratem prodávajícímu, jinak mu nárok na reklamaci z důvodu neúplnosti nebo poškození dodávky zboží nevznikne. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

VI. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

1. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to stejným způsobem, jakým ji od kupujícího přijal.

2. Prodávající si vyhrazuje právo na nedodání zboží z objektivních důvodů, například pokud již požadované zboží není skladem a nepředpokládá se jeho naskladnění prodávajícím v brzké době. V takovém případě prodávající zašle kupujícímu na jím zadanou e-mailovou adresu informaci o důvodu nedodání zboží, která se považuje za odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, byla-li již uzavřena nebo za zrušení objednávky.

5. Ürün alıcıya, sipariş onay belgesinde belirtilen tarihte, satıcının stoğunda mevcutsa gönderilecektir. Ürün stokta yoksa, alıcıya başka bir teslimat tarihi önerilecektir. Teslimat süresi uzadığı takdirde alıcı, bu süreyi kabul edebilir veya siparişi iptal edebilir, bu durumda siparişin iptaliyle ilgili oluşan masrafları karşılama yükümlülüğü meydana gelmez.

6. Alıcı, ürünü teslim almakla, ambalajının zarar görmemiş olduğunu kontrol etmekle, ürünün miktarını kontrol etmekle ve hata tespit ettiğinde ivedilikli satıcıyı e-posta vasıtasıyla bilgilendirmekle yükümlüdür. E-posta
   - Çekya ve Slovakya'dan siparişler için objednavky@dega.cz adresine;
   - Diğer ülkelerden siparişler için order@dega.co.com adresine gönderilmeli;

   ve reklamasyon prosedürü başlatılmalıdır. Alıcı, nakliye şirketiyle hazırlanan protokolü hemen satıcıya göndermelidir, aksi tardirde eksik veya nakliye hasarları sebebiyle reklamasyon hakkı feshedilir. Daha sonra yapılan reklamasyonlar kabul edilmez.

VI. ALIM SÖZLEŞMESİNİN FESHİ

1. Ürünün alıcı tarafından teslim alınmasından önce satıcı, herhangi bir zamanda alım sözleşmesinden çekilme hakkına sahiptir. Bu durumda, satıcı, alıcıya alım fiyatını geciktirmeden, alıcıdan aldığı yöntemle iade etmekle yükümlüdür.
2. Satıcı, ürünü objektif sebeplerden dolayı teslim etmemem hakkını mahfuz tutar, örneğin talep edilen ürünün stokta kalmaması ve satıcı tarafından kısa süre içerisinde stoklanmasının öngörülmediği durumlarda. Böyle bir durumda satıcı, alıcıya, belirttiği e-posta adresine ürün teslimatının gerçekleşmeme sebebinin açıklamasını iletir; bu, satıcı tarafından akdedilmişse alım sözleşmesinin feshi, yoksa siparişin feshi olarak kabul edilir.

Výrobce: DEGA CZ s.r.o., Malešická 2850/22c, Prague, Czech Republic | e-mail: info@dega.cz | www.dega.cz
DIČ (VAT number): CZ27902943, IČO: 27902943

Prodávající se pokusí současně nabídnout kupujícímu řešení vzniklé situace, zejména mu nabídnout jiné obdobné zboží.

3. V případě, že kupující, se po řádném provedení a potvrzení objednávky prodávajícím rozhodne objednávku stornovat, je povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s vyřízením objednávky, které činí:
   a) u služeb 100 % kupní ceny (kalibrace, doprava, funkční kontroly, čas na cestě či čas technika v místě aplikace atp.)
   b) u zboží 85 % kupní ceny (z důvodu úpravy zboží pro konkrétního kupujícího), zejména pokud nedojde k převzetí zboží

VII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku.

2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad.

3. Práva z vadného plnění se řídí zákonnými ustanoveními § 2099 a násl. občanského zákoníku.

VIII. ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Prodávající poskytuje nad rámec svých zákonných povinností kupujícímu záruku za jakost v trvání 12 měsíců ode dne převzetí výrobku kupujícím. Poskytnutím záruky za jakost se prodávající zavazuje, že bude výrobek po stanovenou dobu způsobilý k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Další záruční podmínky jsou obsaženy v reklamačním řádu prodávajícího.

Satıcı, alıcıya oluşan durumun çözümü için bir öneri sunmaya gayret eder, örneğin ona benzeri başka bir ürün sunar.

3. Alıcı, siparişin usulune uygun tebliği ve onayı sonrasında siparişi iptal ederse, satıcıya sipariş işlemleri ile ilgili masrafları karşılamakla yükümlüdür:
   a) Hizmetlerde alım fiyatının % 100'ü (kalibrasyon, nakliye, işlev kontrolleri, yolculuk süresi, teknisyenin uygulama yerinde geçirdiği zaman vb.)
   b) Ürünlerde alım fiyatının % 85'i (ürünün alıcı için uyarlanması gerektiği için), bilhassa ürün teslimatı yapılmazsa.

VII. HATALI UYGULAMA SONUCU HAK TESİSİ

1. Sözleşme taraflarının hatalı uygulama sonucu tesis olan hakları, ilgili yasal mevzuata, bilhassa medeni kanunun 1914 ila 1925, 2099 ila 2112 ve 2161 ila 2174 maddelerine tabidir.

2. Satıcı, alıcıya karşı, DEGA ürününün satış sözleşmesine uygun şekilde teslim edilmesinden ve hatasız olmasından sorumluluk taşır.

3. Hatalı uygulama sonucu tesis olan haklar, medeni kanunun 2099. maddesini temel alır.

VIII. KALİTE GARANTİSİ

1. Satıcı, yasal yükümlülüklerine ek olarak, alıcıya, ürünün alıcı tarafından teslim alınmasından itibaren 12 ay süre boyunca kalite garantisi sunar. Satıcı, kalite garantisi aracılığıyla, ürünün belirlenen süre boyunca olağan amacı için kullanıma uygun olduğunu ve olağan özelliklerini muhafaza edeceğini garanti eder. Sair garanti şartları, satıcının reklamasyon tüzüğünde belirtilmiştir.

Výrobce: DEGA CZ s.r.o., Malešická 2850/22c, Prague, Czech Republic | e-mail: info@dega.cz | www.dega.cz
DIČ (VAT number): CZ27902943, IČO: 27902943

2. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží kupujícím. Má-li koupený výrobek uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení výrobku do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí výrobku a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. Doba, po kterou je reklamace vyřizována, se do záruční doby za jakost nezapočítává.

IX. REKLAMACE

1. Práva z vady i práva ze záruky za jakost (dále jen „reklamace“) se uplatňují u prodávajícího, je-li však v záručním listě uvedena osoba určená k opravě, je možné uplatnit práva ze záruky za jakost u osoby určené k opravě, a řídí se Reklamačním řádem prodávajícího.

X. RECYKLACE ELEKTROZAŘÍZENÍ

1. Kupující je povinen při likvidaci elektrozařízení, odevzdat takovéto zařízení na místo určené ke zpětnému odběru nebo oddělenému odběru, popřípadě přímo osobě, která může zařízení zpracovávat.

2. Prodávající provádí od svých kupujících zpětný odběr použitého elektrozařízení, které je určeno k ekologické likvidaci

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Prodávající má kdykoliv právo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky. Takto změněné všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na www.dega.cz / www.dega.co.com nebo dnem v nich uvedených. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Garanti süresi, ürünün alıcı tarafından teslim alınmasıyla başlar. Alınan ürünün, satıcının dışında başka bir kuruluş tarafından işletmeye alındığı durumlarda, alıcı, teslimattan en fazla üç hafta içerisinde işletmeye alma hizmetini sipariş ettiyse ve hizmetin uygulanması için gerekli işbirliğini zamanında ve uygun şekilde sağladıysa, garanti süresi, işletmeye alınma tarihinden itibaren geçerlik kazanır. Reklamasyon talebinin işlem süresi, kalite garantisi süresine dahil değildir.

IX. REKLAMASYON

1. Hatalı uygulama ve kalite garantisi temelinde tesis olan haklar (devamında “reklamasyon” olarak anılacaktır), satıcıdan talep edilse de, garanti belgesinde onarım işleri için başka bir kişi belirtilmişse, kalite garantisi hakkı, onarımı yapmaya yetkili kişiden da talep edilebilir ve bu haklar satıcının Reklamasyon tüzüğüne tabidir.

X. ELEKTRİKLİ TEÇHİZATIN GERİ DÖNÜŞÜMÜ

1. Alıcı, elektrikli cihazı hurdaya çıkartırken, cihazı geri dönüşüm tesisine veya bu cihazlar için özel bir dönüşüm tesisine, veya doğrudan bu tür cihazları işlemeye yetkili kişiye teslim etmelidir.

2. Satıcı, alıcıdan kullanılan elektrikli teçhizatı ekolojik bertaraf prosedürü için alma hizmeti sunmaktadır.

XI. KAPANIŞ HÜKÜMLERİ

1. Satıcının, işbu genel ticari şartnameyi değiştirme hakkı her zaman mahfuzdur. Bu şekilde değiştirlmiş genel ticari şartname, www.dega.cz / www.dega.co.com adreslerinde yayınlanma tarhinde, veya orada belirtilen tarihte geçerlik kazanır. İşbu hüküm, ticari şartnamenin önceki metninin geçerlik süresince tesis olan hak ve yükümlülükleri etkilemez.

Výrobce: DEGA CZ s.r.o., Malešická 2850/22c, Prague, Czech Republic | e-mail: info@dega.cz | www.dega.cz
DIČ (VAT number): CZ27902943, IČO: 27902943

2. Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stane zcela nebo z části neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení v plné platnosti a účinnosti a namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

3. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.11.2018

V Praze dne 1.5.2020

DEGA CZ s.r.o.
Ing. Viliam Sič, PhD., v.r., jednatel

2. Şayet bu ticari şartnamenin hükümlerinden bazıları tamamen veya kısmen geçersiz, etkisiz veya icra edilemez olursa, diğer hükümler tam haliyle geçerli ve etkin kalır, ve geçersiz kalan hükümlerin yerine, anlamları geçersiz hükme en yakın hükümler geçerlilik kazanır.

3. Bu genel ticari şartname, 1.11.2018 tarihinde geçerlilik ve etkinlik kazanır.

Prag, tarih 1.5.2020

DEGA CZ s.r.o.
Ing. Viliam Sič, PhD., Yetkili Müdür

Výrobce: DEGA CZ s.r.o., Malešická 2850/22c, Prague, Czech Republic | e-mail: info@dega.cz | www.dega.cz
DIČ (VAT number): CZ27902943, IČO: 27902943